

Avaliação de Prestadores de Serviços

Identificação da Empresa
Empreendimento
Referência Procedimento

		Classificação Final	0,00	Ponderação
Conformidade Contratual	Cumprimento rigoroso das disposições contratuais, sem deficiências a apontar no fornecimento dos materiais/prestação de serviços e prazos de entrega estipulados.	BOM	0	35%
	Cumprimento adequado das disposições contratuais, ainda que com deficiências menores, susceptíveis de correcções rápidas sem impacto no fornecimento dos materiais/prestação de serviços e prazos de entrega estipulados.	SATISFATÓRIO	0	
	Cumprimento deficiente das disposições contratuais, que implicam correcções importantes com impacto no fornecimento dos materiais/prestação de serviços e prazos de entrega estipulados.	MENOS SATISFATÓRIO	0	
	Manifesto incumprimento contratual ao nível das características, especificações e requisitos técnicos impostos a cada um dos materiais/da qualidade da prestação de serviços e /ou no tocante ao cumprimento dos prazos de entrega/ execução estipulados.	MAU	0	
Resultado dos Serviços	Os serviços prestados permitiram alcançar, de forma plena, cabal e completa os objectivos pretendidos pelo contraente público com a contratação.	BOM	0	15%
	Os serviços prestados permitiram cumprir, de forma suficiente e adequada, os objectivos pretendidos pelo contraente público com a contratação.	SATISFATÓRIO	0	
	Os serviços prestados não permitiram cumprir, de forma suficiente e adequada, os objectivos pretendidos pelo contraente público com a contratação.	MENOS SATISFATÓRIO	0	
	Incumprimento dos objectivos pretendidos pelo contraente público com a contratação por facto imputável ao prestador de serviços.	MAU	0	
Recursos Humanos	Recursos Humanos muito bem qualificados e apetrechados ao nível de competências na execução do serviço contratado/ capacidade elevada de resolver problemas, iniciativa, disponibilidade e acompanhamento.	BOM	0	15%
	Recursos Humanos adequadamente qualificados e apetrechados ao nível de competências na execução do serviço contratado/capacidade de resolver problemas, iniciativa, disponibilidade e acompanhamento aceitáveis.	SATISFATÓRIO	0	
	Recursos Humanos deficientemente qualificados e apetrechados ao nível de competências na execução do serviço contratado/capacidade de resolver problemas, iniciativa, disponibilidade e acompanhamento insatisfatórios.	MENOS SATISFATÓRIO	0	
	Recursos Humanos inadequados para a execução dos serviços contratados/capacidade de resolver problemas, iniciativa, disponibilidade e acompanhamento inexistentes.	MAU	0	
Relacionamento	Cuidado, amabilidade, comprometimento e espírito de iniciativa do prestador de serviços/dos colaboradores do prestador de serviços na realização dos serviços e no relacionamento com o contraente público.	BOM	0	10%
	Cordialidade e diligência do prestador de serviços/dos colaboradores do prestador de serviços na realização dos serviços e no relacionamento com o contraente público.	SATISFATÓRIO	0	
	Incorrecção ou negligência do prestador de serviços/dos colaboradores do prestador de serviços na realização dos serviços e no relacionamento com o contraente público.	MENOS SATISFATÓRIO	0	
	Adopção de conduta censurável na prestação dos serviços com impacto negativo nos objectivos do contraente público.	MAU	0	
Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social	Os serviços prestados satisfazem de forma plena as regras de Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social definidas no Código de Conduta e no Caderno de Encargos.	BOM	0	25%
	Os serviços prestados satisfazem de forma razoável as regras de Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social definidas no Código de Conduta e no Caderno de Encargos.	SATISFATÓRIO	0	
	Apesar de não terem existido acidentes e/ou incidentes graves, o cumprimento das regras de Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social, definidas no Código de Conduta e no Caderno de Encargos, deixa muito a desejar.	MENOS SATISFATÓRIO	0	
	Ocorrência de acidentes de trabalho graves e/ou incidentes ambientais graves. Demonstrou falta de comprometimento com os valores da Domus Social.	MAU	0	